

POLITIKA KVALITY

Jako významný výrobce stavebních hmot a dodavatel PHM se tradičně zaměřujeme na spokojenost zákazníka, snahu o trvalé zlepšování kvality všech produktů a služeb a nutnost obstát v konkurenčním prostředí. Tato snaha vedla představenstvo společnosti k zavedení managementu kvality a k vyhlášení této politiky kvality, která vychází ze strategie a vize společnosti:

PROSPERITA pro naše akcionáře
PROSPĚŠNOST pro region ve kterém podnikáme
STABILITA pro naše zaměstnance

Politika kvality respektuje zaměření všech pracovníků na zvyšování kvality prováděných služeb a výrobků, plnění požadavků všech zainteresovaných stran a trvalé zlepšování efektivnosti systému prostřednictvím uvedených zásad:

Zákazníci

- budovat se zákazníky dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy
- dodávat objednané množství v dohodnutém čase a v požadované kvalitě

Zaměstnanci

- chránit zdraví zaměstnanců a účinnou prevencí předcházet úrazům
- podporovat rozvoj znalostí a způsobilosti zaměstnanců pro dosažení vysoké kvality práce

Dodavatelé

- provádět transparentní výběrové řízení
- budovat s vybranými dodavateli vzájemně prospěšné a dlouhodobé obchodní vztahy

Technologie a infrastruktura

- aktivně zavádět nové technologie, které budou přínosem pro zákazníky i pro firmu
- organizovat optimálně logistické toky výrobků, materiálu a zboží v rámci firmy a jejích poboček

Prostředí

- aktivně snižovat rizika poškození životního prostředí
- podílet se na sponzorování veřejně prospěšných činností v regionu působnosti
- aktivně spolupracovat se státními orgány a institucemi i s orgány místní samosprávy v regionu působnosti firmy

Vedení společnosti se zavazuje

- dodržovat všechny výše uvedené zásady
- trvale zlepšovat systém managementu kvality
- plnit požadavky zákonů a právních předpisů

V Domažlicích
Dne 27.1.2017



za představenstvo a.s.
Ing. Ivan Hušťava, MBA